



Trans Sped
TSP
Your Trusted Service Provider

Str. Despot Vodă, Nr.38,
Sector 2, București
021 210 8700 | 021 210 7500
transsped.ro | office@transsped.ro

GHID DEBLOCARE COD PIN

Versiunea 2
Ianuarie 2020

Cuprins

Blocarea PIN-ului	3
Cine are dreptul de a debloca PIN-ul	3
Cerere deblocare PIN	3
Deblocarea PIN-ului	3
Expedierea dispozitivului deblocat	3
Transmiterea noului cod PIN	4

Blocarea PIN-ului

- Blocarea PIN-ului este de obicei semnalată de aplicațiile care utilizează semnătură electronică.

OBSERVAȚII: Utilizatorul oricărui dispozitiv criptografic trebuie să cunoască faptul că are posibilitatea de a încerca de maxim 8 (opt) ori introducerea unui PIN înainte ca dispozitivul să se blocheze. Codurile PIN sunt sensibile la litere mari sau mici.

Cine are dreptul de a debloca PIN-ul

- Dacă PIN-ul a fost blocat sau a fost uitat nu trebuie încercată deblocarea acestuia de către utilizator.
- Deblocarea trebuie realizată numai de persoane autorizate în acest sens. Persoanele autorizate sunt stabilite de către furnizorul de dispozitive criptografice sau emitentul de certificate calificate.

Cerere deblocare PIN

- În momentul în care utilizatorul a constatat faptul că PIN-ul său este blocat, va cere unei persoane autorizate deblocarea acestuia. Deblocarea se realizează la cererea expresă a deținătorului dispozitivului, formulată printr-o cerere scrisă, semnată și ștampilată (după caz).
- Modelul de formular este prezent în Anexa numărul 1 din prezenta Procedură. Cererea trebuie să fie completată corect și complet, și va fi trimis prin poștă, adusa personal sau prin reprezentant legal la sediul furnizorului împreună cu smart cardul (sau dispozitivul criptografic).

ATENȚIE! Sub nici o formă nu se atașează acestor documente și dispozitive alte documente care conțin înscris unul din vechile coduri PIN utilizate sau presupusul actual cod PIN.

Deblocarea PIN-ului

- Deblocarea PIN-ului se face în maxim 2 zile lucrătoare și va fi executată de personalul autorizat în acest sens din partea furnizorului sau emitentului.

Expedierea dispozitivului deblocat

- Dispozitivul deblocat va fi expediat prin poștă cu confirmarea de primire din partea utilizatorului pentru care a fost emis certificatul existent pe smart-cardul respectiv sau prin alte metode ce permit confirmarea primirii dispozitivului de către destinatar.
- Plicul care va conține dispozitivul criptografic va conține și *Ghidul de utilizare dispozitiv* în formă printată (conține toate instrucțiunile necesare pentru folosirea corectă a dispozitivelor criptografice și metode de prevenire a unor blocări viitoare).

ATENȚIE! Sub nici o formă nu se atașează acestor documente și dispozitive/documente care conțin înscris noul cod PIN.

Transmiterea noului cod PIN

- Noul cod PIN va fi expediat prin poștă sau prin alte mijloace ce permit autentificarea destinatarului, **ulterior** confirmării de primire a dispozitivului criptografic sau smart cardului. Expedierea se va face numai în momentul confirmării primirii dispozitivului sau smart cardului de către posesor.
- Cererea noului cod PIN după resetare se poate face telefonic sau la adresa de email supportqca@transsped.ro.
- Informațiile de validare obligatorii necesare pentru expedierea PIN-ului nou prin intermediul emailului sau telefonic sunt următoarele:
 - a. numele și prenumele deținătorului certificatului calificat pentru care s-a solicitat anterior deblocarea PIN-ului;
 - b. adresa de email din certificat;
 - c. CNP;
 - d. serie și număr de CI;
 - e. cod de identificare al certificatului (primit o dată cu emiterea acestuia);
 - f. validitatea certificatului actual;
 - g. alte date de validare, dacă sunt cerute expres de personalul calificat al Autorității de Certificare emitentă.
- Aceste informații vor trebui specificate în email sau telefonic înainte de comunicarea noului cod PIN.
- PIN-ul poate fi expediat și tipărit, în plic sigilat, prin poștă cu confirmare de primire la destinație. Această ultimă variantă este cea implicită și intervine ori de câte ori nu este specificată expedierea noului PIN prin alte mijloace.
- Această ultimă metodă de expediere este cea recomandată, fiind cea care acoperă cel mai bine măsurile de securitate necesare expedierii și confidențialității datelor cu caracter personal și restricțiilor impuse de legea semnăturii electronice.

Anexa 1 – Cerere deblocare cod PIN

Catre SC Trans Sped SRL

Subsemnatul (a) legitimat (a) cu
B.I./C.I seria nr, CNP, telefon
....., avand functia de la
..... posesor al unui certificat calificat
emis de Trans Sped pentru adresa de email
solicit resetarea codului PIN pentru dispozitivul criptografic pe care este
stocat acest certificat calificat.

Data

Semnatura,