

Declarația de transparență a autorității de marcare temporală

Data: Iunie 2023
Versiune: 3
Clasificare: Public

Notă! Acest document este proprietatea Trans Sped. Materialul nu poate fi reprodus sau distribuit, integral sau parțial, fără permisiunea prealabilă scrisă a Trans Sped.

Cuprins

1. Introducere	3
2. Datele Prestatorului de Servicii de Încredere Calificat	3
3. Tipuri și utilizare token-uri de time-stamp	3
4. Limitele fiabilității	4
5. Obligațiile abonațiilor	4
6. Obligațiile terțelor părți.....	4
7. Garanția limitată și declinarea/limitarea răspunderii	4
8. Retenția jurnalelor de evenimente.....	4
9. Acorduri aplicabile și codul de practici	5
10. Politica de confidențialitate.....	5
11. Politica de rambursare.....	5
12. Legea aplicabilă, plângeri și rezolvarea litigiilor.....	5
13. Prestatorul de Servicii de Încredere și depozitul de autorizații, mărcile de încredere și audit.....	6
14. Acreditări și certificări	6
• Acreditare eIDAS.....	6
• Cross-certificare U.S. Federal Bridge	6
• ISO 9001	6
• ISO 27001	7
• ISO 14001	7
• ISO 22301	7
• OHSAS 18001	7

1. Introducere

Acest document reprezintă Declarația de transparență a Autorității de Marcare Temporală Trans Sped, denumit în continuare Declarația de Transparență a TSA. Acest document nu înlocuiește sau substituie Codul de Practici și Proceduri și Politica de Marcare Temporală. Este un document informațional ce oferă informații privind serviciile TSA. Acest document nu este destinat să creeze relații contractuale între Trans Sped și orice altă persoană, documentul este destinat utilizării numai în legătură cu Trans Sped și activitatea sa. Utilizarea acestei versiuni a Declarației de Transparență a TSA a fost aprobată de Comitetul de Management al Politicilor și Procedurilor și poate fi amendată și modificată periodic, în conformitate cu politicile și normele, de către Comitetul de Management al Politicilor și Procedurilor al Trans Sped.

2. Datele Prestatorului de Servicii de Încredere Calificat

Nume	TRANS SPED S.A.
Adresă	Strada Despot Vodă, nr.28, sector 2, 020656, București, România
Site web	www.transsped.ro
Telefon	+40 (021) 210.87.00 +40 (021) 210.87.02
Email	office@transsped.ro
Cerere de revocare a certificatului	support@transsped.ro support.cloudsignatures@transsped.ro

3. Tipuri și utilizare token-uri de time-stamp

Trans Sped oferă serviciul de marcă temporală ca parte a serviciilor sale de încredere, în conformitate cu Legea nr. 451/2004 și regulamentul eIDAS. Mărcile temporale au rolul de a determina cu exactitate momentul la care a fost creat sau semnat un document electronic. Mărcile temporale permit implementarea unor scheme avansate de semnături necesare în contextul dezvoltării pe scară largă a serviciilor electronice.

Pentru furnizarea serviciului de marcă temporală, Trans Sped a implementat o Autoritate de Marcă Temporală (Time Stamping Authority) – Trans Sped TSA. Trans Sped TSA emite mărcile temporale în conformitate cu cerințele Regulamentului eIDAS, Legii nr. 451/2004 privind marca temporală, Ordinului MCSI nr. 492/2009 privind normele tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 451/2004 privind marca temporală și specificațiile standardului EN 319 421 v1.1.1 (2016-03) ETSI 319 421 V1.1.1 (2016 0 -3), ETSI 319 422 V1.1.1 (2016 0 -3).

Identificatorul politicii Trans Sped TSA este următorul:

OID = 1.3.6.1.4.1.39965.1.2.1

Identificatorul politicii ETSI de bază respectate este următorul: **0.4.0.2023.1.1**

itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) time-stamp-policy(02023) policy-identifiers(1) baseline-ts-policy (1)

Identificatorul politicii Trans Sped TSA este inclus în fiecare marcă temporală emisă.

Marca temporală furnizată de Trans Sped TSA este în conformitate cu RFC 3161. Serviciul furnizează mărci temporale cu algoritmul RSA și o lungime a cheii de 2048 ce acceptă algoritmul hash SHA 256.

4. Limitele fiabilității

În contextul în care abonatul deține o relație contractuală pentru furnizarea mărcilor temporale cu Trans Sped TSA, serviciul de mărci temporale furnizat de Trans Sped TSA poate fi utilizat în scopul oricărei tranzacții legale, fără limitări, atât timp cât nu sunt precizate alte condiții specifice la nivel de contract. Trans Sped nu are nicio responsabilitate financiară pentru utilizarea improprie a mărcilor temporale.

5. Obligațiile abonaților

Abonații trebuie să folosească serviciul de marcă temporală al Trans Sped TSA în conformitate cu specificațiile din capitolul 4 (Requirements for a time-stamping client) al standardului EN 319 422 v1.1.1 (2016-03) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles.

Abonații trebuie să verifice că mărcile temporale au fost semnate corect și că cheia privată a TSU folosită pentru semnarea mărcilor temporale nu a fost revocată.

Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați Termenii și condițiile disponibile la www.transsped.ro.

6. Obligațiile terțelor părți

Terțele părți care au încredere în mărcile temporale emise de Trans Sped TSA, trebuie să verifice că mărcile temporale au fost semnate corect și că cheia privată a TSU folosită pentru semnarea mărcilor temporale nu a fost revocată.

În cazul verificării unei mărci temporale după expirarea validității certificatului TSU, terțele părți trebuie să se asigure că funcția hash, algoritmi criptografici și lungimile de chei folosite pot fi considerate în continuare ca fiind sigure.

Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați Termenii și condițiile disponibile la www.transsped.ro.

7. Garanția limitată și declinarea/limitarea răspunderii

În limitele stabilite de legislația din România, în nicio circumstanță (exceptând fraudă sau conduită incorectă) Trans Sped nu va fi responsabil pentru:

- Orice pierdere financiară;
- Orice pierdere de date
- Oricare consecință negativă determinată direct sau indirect de utilizarea, furnizarea, licențierea, performanța sau neperformanța certificatelor sau a semnăturilor electronice;
- Oricare alte consecințe negative.

Trans Sped nu are nicio responsabilitate financiară pentru utilizarea improprie a mărcilor temporale.

8. Retenția jurnalelor de evenimente

Trans Sped menține un registru electronic operativ de evidență al mărcilor temporale emise, disponibil permanent pentru consultare online. Structura și condițiile de exploatare ale registrului electronic sunt cele stabilite prin Ordinul MCSI nr. 492/2009 privind normele tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 451/2004 privind marca temporală.

9. Acorduri aplicabile și codul de practici

Toate documentele referitoare la autoritatea de marcă temporală sunt public disponibile la adresa URL <https://www.transsped.ro/repository/>

10. Politica de confidențialitate

Politica de confidențialitate care se aplică este publică și poate fi descărcată accesând adresa <https://www.transsped.ro/certificari>

Trans Sped tratează datele Clienților conform reglementărilor legale și cu respectarea Regulamentului (UE) nr.679/2016 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

11. Politica de rambursare

Încetarea contractului de servicii nu afectează taxele plătite de *Utilizator*. Trans Sped nu emite rambursări ale taxelor care s-au plătit deja, dacă nu expiră contractul de servicii din culpa Trans Sped sau dacă Trans Sped permite în mod explicit aceasta – de exemplu, în cazul mai multor pachete.

12. Legea aplicabilă, plângeri și rezolvarea litigiilor

Trans Sped are scopul de a rezolva amiabil și prin negocieri litigiile care apar din activitatea acesteia. Rezolvarea urmărește principiul abordării treptate.

Trans Sped și *Clientul* hotărăsc de comun acord ca în cazul oricărui aspect litigios sau al unei plângeri apărute din orice motiv, aceștia vor încerca rezolvarea pe cale amiabilă prin negocieri, înainte de a înainta litigiul pe canalele juridice. Partea inițiatoare va fi obligată să notifice orice parte afectată imediat și să o informeze integral despre toate implicațiile cazului.

Întrebările, obiecțiile și plângerile referitoare la activitatea Trans Sped sau utilizarea *Certificatelor digitale calificate* vor fi adresate în formă scrisă.

Trans Sped notifică părțile solicitante, la adresa pe care o specifică aceștia, despre recepționarea unei cereri și durata necesară pentru investigație, în termen de 30 de zile lucrătoare calculate de la recepționarea unei cereri.

În cazul în care *Clientul* consideră că răspunsul este inadecvat sau că litigiul care a apărut nu se poate rezolva în baza acestuia fără a implica Trans Sped, *Clientul* poate iniția medierea cu Trans Sped și *Părțile de încredere*. Toți participanții la o asemenea mediere vor primi o notificare în scris referitoare la data medierii, cu 10 zile lucrătoare înainte de aceasta, și depunere. Răspunsul Trans Sped, precum și orice documente care cuprind alte informații solicitate se vor transmite acestora în scris.

Dacă nu se obține un rezultat în urma medierii, în termen de 30 de zile lucrătoare, calculate de la depunerea plângerii, *Clientul* poate iniția o acțiune în justiție în privința situației. *Părțile care se bazează pe certificat* se vor supune jurisdicției exclusive a Tribunalului din București.

Trans Sped va opera conform legislației române în vigoare. Legea Română este respectată de Trans Sped în contractele, regulamentele și politicile sale și vor fi concepute respectând legislația Română.

13. Prestatorul de Servicii de Încredere și depozitul de autorizații, mărcile de încredere și audit

Trans Sped are calitatea de prestator de servicii de încredere calificate, cu sediul în România. Furnizarea serviciilor de încredere calificate de către Trans Sped, face subiectul unor evaluări și audituri de conformitate impuse de legislația europeană și națională aplicabilă.

Depozitarul Trans Sped este disponibil la <https://www.transsped.ro/repository/>

Lista de încredere a Prestatorilor de Servicii de Încredere cu statut de calificate din România

- ✚ <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/tl/RO>
- ✚ <https://www.adr.gov.ro/wp-content/uploads/2022/02/TrustedList-versiunea-pdf.pdf>

Lista de încredere Safe-biopharma/Direct Trust

<https://directtrust.org/about-membership/member-list>

14. Acreditări și certificări

În furnizarea serviciilor de încredere, Trans Sped deține mai multe acreditări și certificări. Acestea includ:

✚ Acreditare eIDAS

În conformitate cu prevederile “Regulamentului (UE) Nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 Iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE” (pe scurt Regulamentul eIDAS), prestatorii de servicii de încredere trebuie să fie auditați o dată la doi ani de către o firmă de audit acreditată la nivel european, verificându-se astfel conformitatea serviciilor furnizate cu cerințele eIDAS și ale standardelor tehnice ETSI. Trans Sped este primul prestator din Romania care a efectuat cu succes un astfel de audit, certificatele calificate și mărcile temporale calificate emise sunt recunoscute în toate statele UE.

✚ Cross-certificare U.S. Federal Bridge

Trans Sped este recunoscut ca un emitent certificat de certificate digitale calificate pentru semnatura electronica, certificatele Trans Sped fiind parte integrantă a aplicațiilor oferite de Science Applications International Corporation – SAIC (www.saic.com).

✚ ISO 9001

Prin obținerea certificării ISO 9001 Trans Sped certifică dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea sistemelor de management al calității. Standardul este pus în aplicare încă din 2004 și se identifică prin încrederea pe care o au clienții în produsele furnizate.

Certificarea ISO 9001 dovedește faptul că Trans Sped își asumă următoarele obiective:

- ❖ Prețurile produselor și serviciilor reflectă întotdeauna calitatea oferită clienților săi;
- ❖ Îmbunătățește în permanență calitatea serviciilor și a produselor oferite;
- ❖ Verifică și îmbunătățește periodic procesele utilizate;

- ❖ Deține tehnologia necesară pentru a asigura clienții de calitatea serviciilor prestate.

✚ ISO 27001

Certificarea ISO 27001 “Sisteme de Management al Securității Informației” a fost o prioritate pentru Trans Sped, fiind obținută în anul 2008, din dorința de a garanta clienților o siguranță maximă pentru protecția datelor obținute de la clienți și de a respecta normele în domeniu. Politica Trans Sped conține informațiile necesare identificării modului de aplicare a “Sistemului de Management al Securității Informației”, oferind astfel încredere clienților și ținând pasul cu ultimele tehnologii în domeniu.

✚ ISO 14001

Din 2011 Trans Sped a devenit o organizație ”Verde” ce reduce impactul asupra mediului. Certificarea pentru Standardul ISO 14001 – ”Sistem de Management de Mediu” asigură faptul că:

- Se îmbunătățesc periodic performanțele sale de mediu;
- Respectă cerințele internaționale de mediu;
- Îmbunătățește procedurile interne pentru a asigura un impact minim asupra mediului;
- Colaborează cu firme și instituții care la rândul lor au certificat ISO 14001;
- Managementul se implică în găsirea de noi soluții care să scadă impactul asupra mediului;
- Angajații respect procedurile ce ajută la scăderea impactului de mediu.

✚ ISO 22301

TRANS SPED este certificat că a implementat un Sistem de Management al Continuității Afacerii pentru următoarele domenii de activitate: transformare digitală, fintech, digitizare și automatizare procese, precum și servicii de încredere cum sunt: certificate digitale de semnături electronice calificate, avansate și simple, mărci temporale calificate, sigilii electronice calificate și soluții de arhivare electronică certificate și conservare pe termen lung a documentelor digitale.

✚ OHSAS 18001

Standardul “Managementul Sănătății și Securității Ocupaționale” este o completare pentru ISO 9001 “Managementul Calității” și ISO 14001 “Sistem de Management de Mediu”. Certificarea a fost obținută în anul 2011 și pune accent pe îmbunătățirea continua integrand procesele companiei în bucla Plan, Do, Check, Act.

✚ Servicii de identificare a persoanei la distanță prin mijloace video

TRANS SPED este prima companie din România care a primit aviz favorabil din partea Agenției pentru Digitalizarea României pentru furnizarea serviciilor de identificare la distanță prin mijloace video, conform Regulamentului eIDAS, Standardelor ETSI și Normei ADR din 2021 privind reglementarea, recunoașterea, aprobarea sau acceptarea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video.

Prin serviciile de identificare a persoanei la distanță prin mijloace video, Trans Sped poate identifica utilizatorii folosind metoda video automată sau cu operator uman, atât pentru emitere certificate digitale calificate, cât și în calitate de terț de identificare.