

Declarația de transparență PKI
Certificate digitale calificate pentru semnătură electronică conforme
eIDAS

Data: Iunie 2023
Versiune: 3
Clasificare: Public

Notă! Acest document este proprietatea Trans Sped. Materialul nu poate fi reprodus sau distribuit, integral sau parțial, fără permisiunea prealabilă scrisă a Trans Sped.

Cuprins

Introducere	3
1. Datele Prestatorului de Servicii de Încredere Calificat	3
2. Tipul de certificate, procedurile de validare și utilizare	3
3. Limitele fiabilității	4
4. Obligațiile Utilizatorului	4
5. Obligațiile Entităților Partenerere referitoare la verificarea stării unui certificat digital calificat.....	5
6. Garanția limitată și declinarea/limitarea răspunderii	6
7. Acorduri aplicabile, CPS, CP.....	6
8. Politica de confidențialitate.....	6
9. Politica de rambursare.....	6
10. Legea aplicabilă, plângeri și rezolvarea litigiilor.....	7
11. Prestatorul de Servicii de Încredere și depozitul de autorizații, mărcile de încredere și audit Depozitarul Trans Sped.....	7
12. Lista de încredere a Prestatorilor de Servicii de Încredere cu statut de calificate din România	7
13. Lista de încredere Safe-biopharma/Direct Trust	8
14. Acreditări și certificări	8
• Acreditare eIDAS.....	8
• Cross-certificare U.S. Federal Bridge	8
• ISO 9001	8
• ISO 27001	8
• ISO 14001	8
• ISO 22301	9
• OHSAS 18001	9

Introducere

Acest document prezintă Declarația de transparență PKI care este un document informațional ce oferă informații privind serviciile PKI. Prezenta Declarație nu înlocuiește Politica de Certificare / Practica de Certificare (CP /CPS) în baza căreia sunt emise certificate digitale de către Trans Sped, în calitate de Prestator de Servicii de Încredere Calificat conform Regulamentului European 910/2014 (eIDAS) și Standardelor ETSI. Înainte de a solicita un certificat emis de Trans Sped, trebuie să citiți CP / CPS accesând www.transsped.ro/repository/. Acest document nu este destinat să creeze relații contractuale între Trans Sped și orice altă persoană, documentul este destinat utilizării numai în legătură cu Trans Sped și activitatea sa.

1. Datele Prestatorului de Servicii de Încredere Calificat

Nume	TRANS SPED S.A.
Adresă	Strada Despot Vodă, nr.28, sector 2, 020656, București, România
Site web	www.transsped.ro
Telefon	+40 (021) 210.87.00 +40 (021) 210.87.02
Email	office@transsped.ro
Cerere de revocare a certificatului	support@transsped.ro support.cloudsignatures@transsped.ro

2. Tipul de certificate, procedurile de validare și utilizare

Trans Sped emite certificate pentru următoarele Servicii de Încredere:

- calificate pentru semnătură electronică
- calificate pentru sigilii electronice
- mărci temporale calificate

Trans Sped emite Certificate pentru persoane fizice și persoane juridice. În cazul Certificatelor emise pentru persoane juridice, reprezentantul autorizat – persoană fizică sau un mandatar autorizat de reprezentant trebuie să acționeze în numele persoanei juridice.

Cheile criptografice private care aparțin Certificatelor utilizatorilor finali emise de Trans Sped, în baza acestui serviciu se pot utiliza numai pentru crearea semnăturii electronice sau sigiliului electronic. Folosind certificatele digitale, persoana care a creat semnăturile/sigiliile electronice poate să verifice autenticitatea documentelor semnate.

OID	1.3.6.1.4.1.39965.1.1.1
	1.3.6.1.4.1.39965.4.1.1
	1.3.6.1.4.1.39965.6.1.1
	1.3.6.1.4.1.39965.1.2.1
	1.3.6.1.4.1.39965.5.1.1

3. Limitele fiabilității

Trans Sped își înregistrează activitățile, protejează caracterul intact și autenticitatea intrărilor în jurnale (logs) și în plus reține (arhivează) datele de log, pe termen lung, în scopul de a permite stabilirea, documentarea și dovedirea responsabilității financiare, a răspunderii proprii în legătură cu dauna pe care o provoacă, precum și în scopul compensației pentru daune datorate pagubelor pe care le suferă.

Trans Sped păstrează datele arhivate pe perioadele de timp specificate mai jos:

- Codul de Practici și Proceduri: 10 ani și 6 luni după anulare;
- Toate informațiile electronice și/sau pe suport de hârtie despre Certificate minim:
 - 10 ani și 6 luni după expirarea valabilității Certificatului;
 - până la finalizarea litigiului referitor la semnătura electronică/sigiliul electronic generată/generat cu certificatul digital.

4. Obligațiile Utilizatorului

Utilizatorii sunt responsabili să acționeze în conformitate cu termenii și reglementările contractuale pentru furnizarea de servicii de încredere calificate Trans Sped. Obligațiile utilizatorului sunt detaliate în Termeni și Condiții, Declarația privind politica de certificare și practica de certificare și alte documente care fac parte integrantă din acesta.

Utilizatorul are următoarele obligații:

- Familiarizarea cu politicile de certificare sub care sunt emise certificatele digitale calificate solicitate, pentru a putea înțelege obligațiile ce îi revin.
- Să furnizeze Trans Sped date reale, complete și corecte/ actualizate la înregistrarea cererii pentru emitere certificat digital calificat.
- Să furnizeze către Trans Sped numărul de telefon care se va afla exclusiv în controlul și posesia sa pe perioada de valabilitate a certificatului digital calificat. Utilizatorul este responsabil dacă telefonul mobil conținând numărul de telefon declarat va fi înstrăinat, pierdut sau altă persoană va avea acces la el. Prin acceptarea prezentelor Termene și Condiții, Utilizatorul declară că a luat la cunoștință și este de acord cu drepturile și obligațiile ce decurg din Informarea GDPR cu privire la prelucrarea datelor personale de către Trans Sped S.A., cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (inclusiv cu privire la reținerea unei copii a cărții de identitate, în vederea realizării operațiunilor necesare prestării serviciilor de încredere calificate solicitate, inclusiv privind utilizarea unora din aceste date pentru a crea, a menține și a pune la dispoziție, în mod public, registrul electronic de evidență a certificatelor digitale, conform legislației aplicabile, în vigoare).
- Să utilizeze doar acele dispozitive criptografice securizate și aplicații software agreate și recomandate de Trans Sped.
- Să utilizeze certificatul digital calificat emis în numele său doar pentru scopurile declarate ale acestuia și conform ariei de aplicabilitate a acestuia, în conformitate cu CPP/CP ale Trans Sped.
- Să respecte ghidurile și instrucțiunile Trans Sped privind utilizarea corespunzătoare a certificatelor digitale calificate și a dispozitivelor criptografice securizate pe care acestea sunt stocate, să nu depășească limitările impuse prin prezentele condiții generale și să nu înstrăineze certificatul digital calificat terțelor persoane.

- Să ia toate măsurile necesare care pentru stocarea în siguranță a codului și credențialelor de autentificare și autorizare pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și utilizarea neautorizată a acestora.
- Să dețină și să folosească resursele hardware și software necesare utilizării certificatelor digitale calificate, asumându-și orice responsabilitate pentru funcționarea și compatibilitatea cu acestea pentru configurarea lor corectă.
- Să solicite de îndată Trans Sped revocarea sau suspendarea certificatului digital calificat în cazul producerii oricărui eveniment specificat în Part.5.3. și 5.4.;
- să respecte prezentele condiții generale, precum și CPP/ PC Trans Sped, în vigoare publicate la www.transsped.ro
- Să verifice conținutul certificatului digital calificat în momentul primirii acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține, iar în cazul unei neconcordanțe să solicite de îndată revocarea certificatului. Certificatul este considerat acceptat de către Utilizator din momentul în care acesta a fost emis. Odată acceptat un certificat nu poate fi returnat.
- Să aducă la cunoștința Trans Sped, de îndată, orice modificare apărută în datele sale de identificare (nume, prenume, adresa de email și număr de telefon);
- Să nu încerce, în niciun fel și prin nici un mijloc, accesarea neautorizată sau vreo intervenție informatică asupra bazei de date sau a echipamentelor Trans Sped;
- Să utilizeze serviciile de încredere calificate cu buna credință și să nu angajeze în nici un fel răspunderea Trans Sped, în cazul în care respectivele servicii sunt utilizate în mod necorespunzător și/sau fraudulos. Orice nerespectare de către Utilizator a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a condițiilor generale și va atrage după sine revocarea certificatelor digitale calificate și dreptul Trans Sped de a solicita plata de daune/ interese.
- Utilizatorul este responsabil pentru conținutul și natura documentelor pe care va aplica semnătura electronică calificată.
- Utilizatorul este considerat personal responsabil în cazul în care informațiile furnizate privind identitatea sa și/sau alte date ale sale cu caracter personal sunt false, inexacte, incomplete sau expirate sau folosește acte de identitate false. În aceste cazuri va fi considerat personal răspunzător pentru toate neîndeplinirile și încălcările menționate mai sus și se obligă să compenseze și să protejeze Trans Sped, reprezentanții, succesorii și cesionarii acestuia pentru și împotriva tuturor răspunderilor, costurilor, pretențiilor și daunelor directe sau indirecte care provin din pretenții sau acțiuni promovate de terți împotriva Trans Sped sau reprezentanții acestuia, provocate de acțiunile Utilizatorului.
- Utilizatorul declară că a luat la cunoștință și înțelege că semnătura electronică realizată cu certificatul digital calificat are aceeași valoare juridică cu semnătura olografă și este non-repudiabilă.

5. Obligațiile Entităților Partenere referitoare la verificarea stării unui certificat digital calificat

Entitățile partenere decid bazându-se pe politicile lor și/sau după cum consideră necesar modul de acceptare și folosire a certificatului digital calificat. În timpul verificării valabilității, pentru păstrarea nivelului de securitate garantat de Trans Sped, este necesar ca părțile de încredere să acționeze cu precauție, astfel încât se recomanda:

- să se conformeze cerințelor reglementărilor definite în *Politica de Certificare și Codul de Practici și Proceduri* corespunzător;
- să utilizeze un mediu și aplicații informatice fiabile;
- să verifice starea de revocare a Certificatului în baza răspunsului CRL sau OSCP;

- să ia în considerare orice restricție privind utilizarea *Certificatului* care este inclusă în *Certificat*, în *Politica de Certificare* și Codul de Practici și Proceduri.

6. Garanția limitată și declinarea/limitarea răspunderii

- Trans Sped nu răspunde pentru daunele care apar din neacționarea Părții de încredere după cum s-a recomandat, conform reglementărilor juridice efective și reglementărilor Trans Sped în cursul validării și utilizării certificatelor, în plus neacționarea de către aceasta, după cum se poate preconiza în situația dată.
- Trans Sped va răspunde de daunele contractuale și necontractuale aferente serviciilor acesteia în legătură cu terți privind daunele dovedibile care apar doar în baza încălcării sancționabile a obligațiilor acesteia.
- Trans Sped nu răspunde de daune care rezultă din incapacitatea acesteia de a asigura transmiterea informațiilor și a altor obligații privind comunicarea din cauza nefuncționării operaționale a Internetului sau a uneia dintre componentele acesteia, din cauza unui tip de incident extern mai presus de controlul acestuia.
- Trans Sped se implică în compararea datelor cu o bază de date autentică, înainte de emiterea Certificatului unui utilizator. Trans Sped nu își va asuma nicio răspundere pentru daune care apar din inexactitatea informațiilor transmise de asemenea baze de date autentice.
- Trans Sped își asumă răspunderea numai pentru prestarea serviciilor conform prevederilor din Codul de Practici și Proceduri, precum și documentelor la care se face referire în prezenta (Politici de certificare, standarde, recomandări) și în plus, conform reglementărilor interne proprii ale acesteia.
- Trans Sped își limitează răspunderea în calitate de Prestator de Servicii de Încredere la cea prevăzută de Regulamentul eIDAS.

7. Acorduri aplicabile, CPS, CP

Toate documentele referitoare la emiterea certificatelor digitale calificate, aplicabile CPS și CP sunt public disponibile la adresa URL <https://www.transsped.ro/repository/>

8. Politica de confidențialitate

Politica de confidențialitate care se aplică este publică și poate fi descărcată accesând adresa <https://www.transsped.ro/certificari>

Trans Sped tratează datele Clienților conform reglementărilor legale și cu respectarea Regulamentului (UE) nr.679/2016 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

9. Politica de rambursare

Încetarea contractului de servicii nu afectează taxele plătite de *Utilizator*. Trans Sped nu emite rambursări ale taxelor care s-au plătit deja, dacă nu expiră contractul de servicii din culpa Trans Sped sau dacă Trans Sped permite în mod explicit aceasta – de exemplu, în cazul mai multor pachete.

10. Legea aplicabilă, plângeri și rezolvarea litigiilor

Trans Sped are scopul de a rezolva amiabil și prin negocieri litigiile care apar din activitatea acesteia. Rezolvarea urmărește principiul abordării treptate.

Trans Sped și *Clientul* hotărăsc de comun acord ca în cazul oricărui aspect litigios sau al unei plângeri apărute din orice motiv, aceștia vor încerca rezolvarea pe cale amiabilă prin negocieri, înainte de a înainta litigiul pe canalele juridice. Partea inițiatoare va fi obligată să notifice orice parte afectată imediat și să o informeze integral despre toate implicațiile cazului.

Întrebările, obiecțiile și plângerile referitoare la activitatea Trans Sped sau utilizarea *Certificatelor digitale calificate* vor fi adresate în formă scrisă.

Trans Sped notifică părțile solicitante, la adresa pe care o specifică aceștia, despre recepționarea unei cereri și durata necesară pentru investigație, în termen de 30 de zile lucrătoare calculate de la recepționarea unei cereri.

În cazul în care un Client consideră că răspunsul este inadecvat sau că litigiul care a apărut nu se poate rezolva în baza acestuia fără a implica Trans Sped, clientul poate iniția medierea cu Trans Sped și *Părțile de încredere*. Toți participanții la o asemenea mediere vor primi o notificare în scris referitoare la data medierii, cu 10 zile lucrătoare înainte de aceasta, și depunere. Răspunsul Trans Sped, precum și orice documente care cuprind alte informații solicitate se vor transmite acestora în scris.

Dacă nu se obține un rezultat în urma medierii, în termen de 30 de zile lucrătoare, calculate de la depunerea plângerii, solicitantul poate iniția o acțiune în justiție în privința situației. *Părțile care se bazează pe certificat* se vor supune jurisdicției exclusive a Tribunalului din București.

Trans Sped va opera conform legislației române în vigoare. Legea Română este respectată de Trans Sped în contractele, regulamentele și politicile sale și vor fi concepute întotdeauna respectând legislația Română.

11. Prestatorul de Servicii de Încredere și depozitul de autorizații, mărcile de încredere și audit Depozitarul Trans Sped

Trans Sped are calitatea de prestator de servicii de încredere calificate, cu sediul în România. Furnizarea serviciilor de încredere calificate de către Trans Sped, face subiectul unor evaluări și audituri de conformitate impuse de legislația europeană și națională aplicabilă.

Depozitarul Trans Sped este disponibil la <https://www.transsped.ro/repository/>

12. Lista de încredere a Prestatorilor de Servicii de Încredere cu statut de calificate din România

<https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/tl/RO>

<https://www.adr.gov.ro/wp-content/uploads/2022/02/TrustedList-versiunea-pdf.pdf>

13. Lista de încredere Safe-biopharma/Direct Trust

 <https://directtrust.org/about-membership/member-list>

14. Acreditări și certificări

În furnizarea serviciilor de încredere, Trans Sped deține mai multe acreditări și certificări. Acestea includ:

Acreditare eIDAS

În conformitate cu prevederile “Regulamentului (UE) Nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 Iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE” (pe scurt Regulamentul eIDAS), prestatorii de servicii de încredere trebuie să fie auditați o dată la doi ani de către o firmă de audit acreditată la nivel european, verificându-se astfel conformitatea serviciilor furnizate cu cerințele eIDAS și ale standardelor tehnice ETSI. Trans Sped este primul prestator din România care a efectuat cu succes un astfel de audit, certificatele calificate și mărcile temporale calificate emise sunt recunoscute în toate statele UE.

Cross-certificare U.S. Federal Bridge

Trans Sped este recunoscut ca un emitent certificat de certificate digitale calificate pentru semnatura electronica, certificatele Trans Sped fiind parte integrantă a aplicațiilor oferite de Science Applications International Corporation – SAIC (www.saic.com).

ISO 9001

Prin obținerea certificării ISO 9001 Trans Sped certifică dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea sistemelor de management al calității. Standardul este pus în aplicare încă din 2004 și se identifică prin încrederea pe care o au clienții în produsele furnizate.

Certificarea ISO 9001 dovedește faptul că Trans Sped își asumă următoarele obiective:

- ❖ Prețurile produselor și serviciilor reflectă întotdeauna calitatea oferită clienților săi;
- ❖ Îmbunătățește în permanență calitatea serviciilor și a produselor oferite;
- ❖ Verifică și îmbunătățește periodic procesele utilizate;
- ❖ Deține tehnologia necesară pentru a asigura clienții de calitatea serviciilor prestate.

ISO 27001

Certificarea ISO 27001 “Sisteme de Management al Securității Informației” a fost o prioritate pentru Trans Sped, fiind obținută în anul 2008, din dorința de a garanta clienților o siguranță maximă pentru protecția datelor obținute de la clienți și de a respecta normele în domeniu. Politica Trans Sped conține informațiile necesare identificării modului de aplicare a “Sistemului de Management al Securității Informației”, oferind astfel încredere clienților și ținând pasul cu ultimele tehnologii în domeniu.

ISO 14001

Din 2011 Trans Sped a devenit o organizație ”Verde” ce reduce impactul asupra mediului. Certificarea pentru Standardul ISO 14001 – ”Sistem de Management de Mediu” asigură faptul că:

- Se îmbunătățesc periodic performanțele sale de mediu;
- Respectă cerințele internaționale de mediu;
- Îmbunătățește procedurile interne pentru a asigura un impact minim asupra mediului;

- Colaborează cu firme și instituții care la rândul lor au certificat ISO 14001;
- Managementul se implică în găsirea de noi soluții care să scadă impactul asupra mediului;
- Angajații respect procedurile ce ajută la scăderea impactului de mediu.

ISO 22301

TRANS SPED este certificat că a implementat un Sistem de Management al Continuității Afacerii pentru următoarele domenii de activitate: transformare digitală, fintech, digitizare și automatizare procese, precum și servicii de încredere cum sunt: certificate digitale de semnături electronice calificate, avansate și simple, mărci temporale calificate, sigilii electronice calificate și soluții de arhivare electronică certificate și conservare pe termen lung a documentelor digitale.

OHSAS 18001

Standardul “Managementul Sănătății și Securității Ocupaționale” este o completare pentru ISO 9001 “Managementul Calității” și ISO 14001 “Sistem de Management de Mediu”. Certificarea a fost obținută în anul 2011 și pune accent pe îmbunătățirea continua integrand procesele companiei în bucla Plan, Do, Check, Act.

Servicii de identificare a persoanei la distanță prin mijloace video

TRANS SPED este prima companie din România care a primit aviz favorabil din partea Agenției pentru Digitalizarea României pentru furnizarea serviciilor de identificare la distanță prin mijloace video, conform Regulamentului eIDAS, Standardelor ETSI și Normei ADR din 2021 privind reglementarea, recunoașterea, aprobarea sau acceptarea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video.

Prin serviciile de identificare a persoanei la distanță prin mijloace video, Trans Sped poate identifica utilizatorii folosind metoda video automată sau cu operator uman, atât pentru emitere certificate digitale calificate, cât și în calitate de terț de identificare.