

**Declarația de transparență PKI**  
**Certificate digitale calificate pentru semnătură electronică conforme**  
**eIDAS**

Data: Ianuarie 2020

Versiune:

Clasificare: Public

*Notă! Acest document este proprietatea Trans Sped. Materialul nu poate fi reprodus sau distribuit, integral sau parțial, fără permisiunea prealabilă scrisă a Trans Sped.*

## Cuprins

Introducere .....	3
1. Datele Prestatorului de Servicii de Încredere Calificat .....	3
2. Tipul de certificate, procedurile de validare și utilizare .....	3
3. Limitele fiabilității .....	4
4. Obligațiile Subiectului .....	4
5. Obligațiile Entităților Partenerare referitoare la verificarea stării unui certificat.....	6
6. Garanția limitată și declinarea/limitarea răspunderii .....	6
7. Acorduri aplicabile, CPS, CP.....	7
8. Politica de confidențialitate.....	7
9. Politica de rambursare.....	7
10. Legea aplicabilă, plângeri și rezolvarea litigiilor.....	7
11. Prestatorul de Servicii de Încredere și depozitul de autorizații, mărcile de încredere și audit.....	8
Depozitarul Trans Sped.....	8
Lista de încredere a Prestatorilor de Servicii de Încredere cu statut de calificate din România .....	8
Lista de încredere Safe-biopharma .....	8
Acreditări și certificări .....	8
• Acreditare eIDAS.....	8
• Cross-certificare U.S. Federal Bridge.....	9
• ISO 9001 .....	9
• ISO 27001 .....	9
• ISO 14001 .....	9
• OHSAS 18001 .....	9

## Introducere

Acest document este Declarația de transparență PKI. Declarația este document informațional care își propune să ofere informații despre serviciile PKI.

Declarația nu înlocuiește Declarația privind politica de certificare / practica de certificare (CP /CPS) în baza căreia sunt emise certificate digitale emise de Trans Sped, în calitate de Prestator de servicii de încredere calificate - în conformitate cu Regulamentul eIDAS și Standardele ETSI. Înainte de a depune cererea pentru un certificat emis de Trans Sped, trebuie să citiți CP / CPS accesând [www.transsped.ro/repository/](http://www.transsped.ro/repository/).

Acest document nu este destinat să creeze relații contractuale între Trans Sped și orice altă persoană. Documentul este destinat utilizării numai în legătură cu Trans Sped și activitatea sa.

Declarația include cerințe specifice pentru serviciile furnizate pentru cetățenii UE și SUA, fără restricții geografice.

## 1. Datele Prestatorului de Servicii de Încredere Calificat

Nume	TRANS SPED S.R.L.
Adresă	Strada Despot Vodă, nr.28, sector 2, 020656, București, România
Site web	<a href="http://www.transsped.ro">www.transsped.ro</a>
Telefon	+40 (021) 210.87.00 +40 (021) 210.87.02
Email	<a href="mailto:office@transsped.ro">office@transsped.ro</a>
Cerere de revocare a certificatului	<a href="mailto:support@transsped.ro">support@transsped.ro</a> <a href="mailto:support.cloudsignatures@transsped.ro">support.cloudsignatures@transsped.ro</a>

## 2. Tipul de certificate, procedurile de validare și utilizare

Trans Sped emite certificate pentru următoarele Servicii de Încredere:

- calificate pentru semnătură electronică
- calificate pentru sigilii electronice
- mărci temporale calificate

Trans Sped emite Certificate pentru persoane fizice și persoane juridice. În cazul Certificatelor emise pentru persoane juridice, reprezentantul autorizat – persoană fizică sau un mandatar autorizat de reprezentant trebuie să acționeze în numele persoanei juridice.

Cheile private care aparțin Certificatelor utilizatorilor finali emise de Trans Sped, în baza acestui serviciu se pot utiliza numai pentru crearea semnăturii electronice. Folosind certificatele, cel care a creat semnăturile electronice poate să verifice autenticitatea documentelor semnate de el.

OID	1.3.6.1.4.1.39965.1.1.1
	1.3.6.1.4.1.39965.2.1.1
	1.3.6.1.4.1.39965.2.1.3
	1.3.6.1.4.1.39965.4.1.1

### 3. Limitele fiabilității

Trans Sped își înregistrează activitățile acesteia, protejează caracterul intact și autenticitatea intrărilor în log și în plus reține (arhivează) datele de log, pe termen lung, în scopul de a permite stabilirea, documentarea și dovedirea responsabilității financiare, a răspunderii proprii în legătură cu dauna pe care o provoacă, precum și în scopul compensației pentru daune datorate pagubelor pe care le suferă.

Trans Sped păstrează datele arhivate pe perioadele de timp specificate mai jos:

- Codul de Practici și Proceduri: 10 ani după anulare;
- Toate informațiile electronice și/sau pe suport de hârtie despre Certificate minim:
  - 10 ani după expirarea valabilității Certificatului;
  - până la finalizarea litigiului referitor la semnătura electronica generată cu certificatul;

### 4. Obligațiile Subiectului

Semnatarii sunt responsabili să acționeze în conformitate cu termenii și reglementările contractuale pentru furnizarea de servicii de încredere calificate Trans Sped. Obligațiile Abonatului sunt detaliate în Declarația privind politica de certificare și practica de certificare, acordul de servicii și condițiile standard de politică și alte documente care fac parte integrantă din acesta.

Subiectul răspunde de:

- autentificarea, exactitatea și valabilitatea datelor transmise în timpul înregistrării;
- verificarea datelor indicate în Certificatul calificat;
- transmiterea imediată a informațiilor despre modificarea datelor acestuia
- utilizarea dispozitivului de creare a semnăturii electronice a acestuia, a cheii private și a Certificatului conform reglementărilor
- gestionarea în siguranță a cheii private și a codului de activare;
- gestionarea în siguranță a Dispozitivului de creare a semnăturii electronice;
- utilizarea corectă și sigură a serviciului în cazul semnării bazate pe folosirea unui server;
- notificarea imediată și informarea integrală a Trans Sped în cazul unui litigiu;
- conformarea general cu obligațiile acestuia.

## Obligațiile Subiectului

Subiectul va:

- citi cu atenție Codul de Practici și Proceduri înainte de a utiliza serviciul;
- transmite datele complete solicitate de Trans Sped, necesare pentru utilizarea serviciului și asigurarea datelor reale;
- dacă *Subiectul* află că datele transmise pentru utilizarea serviciului, în special datele indicate în certificat, s-au modificat, este obligat ca imediat:
  - să notifice Trans Sped în scris,
  - să solicite suspendarea sau revocarea *Certificatului* și
  - să înceteze utilizarea *Certificatului*;
- utiliza serviciul numai în scopurile permise sau care nu sunt interzise de reglementările legale conform regulilor și documentelor citate;
- asigura că nicio persoană fizică neautorizată nu are acces la date și instrumente (parole, coduri secrete, dispozitive de creare a semnăturii) necesare pentru utilizarea serviciului;
- notifica Trans Sped în scris și fără întârziere în cazul inițierii unui litigiu juridic în legătură cu orice semnătură electronică sau *Certificate* asociate cu serviciul;
- coopera cu Trans Sped în vederea validării datelor necesare pentru emiterea certificatelor și va face tot ceea ce este posibil pentru a permite finalizarea unei asemenea verificări cât mai curând posibil;
- în cazul în care cheia privată a unui *Subiect*, *Dispozitivul de creare a semnăturii electronice* sau codul secret necesar pentru activarea dispozitivului ajung la persoane neautorizate sau sunt distruse, *Subiectul* este obligat să notifice Trans Sped despre acest fapt imediat și în scris și va fi de asemenea obligat să inițieze suspendarea și/sau revocarea *Certificatelor* și încetarea utilizării *Certificatului*;
- *Subiectul* va răspunde solicitărilor Trans Sped, de îndată ce este posibil, în cazul compromiterii cheii sau dacă apare suspiciunea de utilizare ilegală;
- confirma faptul că *Semnatarul* are dreptul de a solicita revocarea și/sau suspendarea *Certificatului*;
- confirma faptul că Trans Sped emite *Certificate* în modul specificat în Codul de Practici și Proceduri, la finalizarea etapelor de validare descrise în aceasta;
- confirma faptul că Trans Sped afișează numai date care corespund realității, în *Certificatele* emise. În consecință, Trans Sped validează datele care urmează să se introducă în *Certificate* conform *Declarației Practicii de Certificare*;
- confirma faptul că Trans Sped revocă *Certificatul* emis dacă află că datele indicate în *Certificat* nu corespund realității sau cheia privată nu îi este în posesie ori utilizarea unică a *Subiectului*. În acest caz, *Subiectul* este obligat să înceteze utilizarea *Certificatului*;
- confirma faptul că Trans Sped are dreptul să suspende și revoce *Certificatele*, dacă *Semnatarul* nu plătește tarifele serviciilor până la scadență;
- în cazul solicitării unui *Certificat Organizațional*, va confirma faptul că Trans Sped va emite *Certificatul* numai în cazul aprobării *Organizației Re prezentate*;
- în cazul solicitării unui *Certificat Organizațional*, va confirma faptul că *Organizația Re prezentată* are dreptul să solicite revocarea *Certificatului*;

- confirma faptul că Trans Sped are dreptul să suspende și/sau revoce *Certificatul*, dacă *Semnatarul* încalcă contractul de servicii sau Trans Sped află că *Certificatul* a fost utilizat pentru o activitate ilegală.

## 5. Obligațiile Entităților Partenerere referitoare la verificarea stării unui certificat

Entitățile partenere *decid bazându-se pe politicile lor și/sau după cum consideră necesar modul de acceptare și folosire a certificatului*. În timpul verificării valabilității, pentru păstrarea nivelului de securitate garantat de Trans Sped, este necesar ca părțile de încredere să acționeze cu precauție, astfel încât se recomanda:

- să se conformeze cerințelor reglementărilor definite în *Politica de Certificare și Codul de Practici și Proceduri corespunzător*;
- să utilizeze un mediu și aplicații informatice fiabile;
- să verifice starea de revocare a Certificatului în baza răspunsului CRI sau OSCP;
- să ia în considerare orice restricție privind utilizarea *Certificatului* care este inclusă în *Certificat*, în *Politica de Certificare și Codul de Practici și Proceduri*.

## 6. Garanția limitată și declinarea/limitarea răspunderii

- Trans Sped nu răspunde de daunele care apar din neacționarea Părții de încredere după cum s-a recomandat, conform reglementărilor juridice efective și reglementărilor Trans Sped în cursul validării și utilizării certificatelor, în plus neacționarea de către aceasta, după cum se poate preconiza în situația dată.
- Trans Sped va răspunde de daunele contractuale și necontractuale aferente serviciilor acesteia în legătură cu terți privind daunele dovedibile care apar doar în baza încălcării sancționabile a obligațiilor acesteia.
- Trans Sped nu răspunde de daune care rezultă din incapacitatea acesteia de a asigura transmiterea informațiilor acesteia și a altor obligații privind comunicarea din cauza nefuncționării operaționale a Internetului sau a uneia dintre componentele acesteia, din cauza unui tip de incident extern mai presus de controlul acestuia.
- Trans Sped se implică în compararea datelor cu o bază de date autentică, înainte de emiterea Certificatului unui Subiect. Trans Sped nu își va asuma nicio răspundere pentru daune care apar din inexactitatea informațiilor transmise de asemenea baze de date autentice.
- Trans Sped își asumă răspunderea numai pentru prestarea serviciilor conform prevederilor din această Codul de Practici și Proceduri, precum și documentelor la care se face referire în prezenta (Politici de certificare, standarde, recomandări) și în plus, conform reglementărilor interne proprii ale acesteia.

Trans Sped își limitează răspunderea în calitate de Prestator de Servicii de Asigurare a Încrederii la cea prevăzută de Regulamentul eIDAS.

## 7. Acorduri aplicabile, CPS, CP

Toate documentele referitoare la emiterea certificatelor, aplicabile CPS și CP sunt public disponibile la adresa URL <https://www.transped.ro/repository/>

## 8. Politica de confidențialitate

Politica de confidențialitate care se aplică este publică și poate fi descărcată accesând adresa [URL?](#). Trans Sped tratează datele Clienților conform reglementărilor legale și cu respectarea Regulamentului (UE) nr.679/2016 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

## 9. Politica de rambursare

Încetarea contractului de servicii nu afectează taxele plătite de *Semnatar*. Trans Sped nu emite rambursări ale taxelor care s-au plătit deja, dacă nu expiră contractul de servicii din culpa Trans Sped sau dacă Trans Sped permite în mod explicit aceasta – de exemplu, în cazul mai multor pachete.

## 10. Legea aplicabilă, plângeri și rezolvarea litigiilor

Trans Sped are scopul de a rezolva pașnic și prin negocieri litigiile care apar din activitatea acesteia. Rezolvarea urmărește principiul abordării treptate.

Trans Sped și *Clientul* hotărăsc de comun acord că în cazul oricărui aspect litigios sau al unei plângeri apărute din orice motiv, aceștia vor încerca consultări amiabile prin negociere, înainte de a înainta litigiul pe canalele juridice. Partea inițiatoare va fi obligată să notifice orice parte afectată imediat și să o informeze integral despre toate implicațiile cazului.

Întrebările, obiecțiile și plângerile referitoare la activitatea Trans Sped sau utilizarea *Certificatelor* vor fi adresate biroului în formă scrisă.

Trans Sped notifică părțile solicitante, la adresa pe care o specifică aceștia, despre recepționarea unei cereri și durata necesară pentru investigație, în termen de 3 zile lucrătoare calculate de la recepționarea unei cereri.

Trans Sped este obligată să emită un răspuns către solicitant, în termenul-limită specificat. Trans Sped poate solicita transmiterea de informații necesare pentru emiterea unui răspuns către solicitant. Trans Sped investighează plângerile, în termen de 30 de zile și notifică pe cei implicați despre rezultatele acestora.

În cazul în care un semnatar consideră că răspunsul este inadecvat sau că litigiul care a apărut nu se poate rezolva în baza acestuia fără a implica Trans Sped, solicitantul poate iniția consultația cu Trans Sped și *Părțile de încredere*. Toți participanții la o asemenea consultație vor primi o notificare în scris referitoare la data consultației, cu 10 zile lucrătoare înainte de aceasta, și depunere. Răspunsul Trans Sped, precum și orice documente care cuprind alte informații solicitate se vor transmite acestora în scris.

Dacă nu se obține un rezultat în urma consultației, în termen de 30 de zile lucrătoare, calculate de la depunerea plângerii, solicitantul poate iniția o acțiune în justiție în privința situației. *Părțile care se bazează pe certificat* se vor supune jurisdicției exclusive a Tribunalului din București.

Trans Sped va opera întotdeauna conform legislației române în vigoare. Legea Română este respectată de Trans Sped în contractele, regulamentele și politicile sale și vor fi concepute întotdeauna respectând legislația Română.

## 11. Prestatorul de Servicii de Încredere și depozitul de autorizații, mărcile de încredere și audit

### Depozitarul Trans Sped

Depozitarul Trans Sped este disponibil la <https://www.transsped.ro/repository/>

### Lista de încredere a Prestatorilor de Servicii de Încredere cu statut de calificate din România

- <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/RO>
- <https://www.comunicatii.gov.ro/semnatura-electronica/>
- <https://www.comunicatii.gov.ro/wp-content/uploads/2019/09/TrustedList-05092019.pdf>

### Lista de încredere Safe-biopharma

- [https://www.safe-biopharma.org/SAFE\\_Trust\\_Lists.html](https://www.safe-biopharma.org/SAFE_Trust_Lists.html)

### Acreditări și certificări

În furnizarea serviciilor de încredere, Trans Sped deține mai multe acreditări și certificări. Acestea includ:

- Acreditare eIDAS**

În conformitate cu prevederile “Regulamentului (UE) Nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 Iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE” (pe scurt Regulamentul eIDAS), prestatorii de servicii de încredere trebuie să fie auditați o dată la doi ani de către o firmă de audit acreditată



la nivel european, verificându-se astfel conformitatea serviciilor furnizate cu cerințele eIDAS și ale standardelor tehnice ETSI. Trans Sped este primul prestator din România care a efectuat cu succes un astfel de audit, certificatele calificate și mărcile temporale calificate emise sunt recunoscute în toate statele UE.

#### Cross-certificare U.S. Federal Bridge

Trans Sped a realizat cea mai importantă implementare de soluții de certificare a unei organizații românești pe competitivă piață din Statele Unite, certificatele Trans Sped devenind parte integrantă a aplicațiilor oferite de Science Applications International Corporation – SAIC ([www.saic.com](http://www.saic.com)).

#### ISO 9001

Prin obținerea certificării ISO 9001 Trans Sped certifică dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea sistemelor de management al calității. Standardul este pus în aplicare încă din 2004 și se identifică prin încrederea pe care o au clienții în produsele furnizate.

Certificarea ISO 9001 dovedește faptul că Trans Sped își asumă următoarele obiective:

- ❖ Prețurile produselor și serviciilor reflectă întotdeauna calitatea oferită clienților săi;
- ❖ Îmbunătățește în permanență calitatea serviciilor și a produselor oferite;
- ❖ Verifică și îmbunătățește periodic procesele utilizate;
- ❖ Deține tehnologia necesară pentru a asigura clienții de calitatea serviciilor prestate.

#### ISO 27001

Certificarea ISO 27001 “Sisteme de Management al Securității Informației” a fost o prioritate pentru Trans Sped, fiind obținută în anul 2008, din dorința de a garanta clienților o siguranță maximă pentru protecția datelor obținute de la clienți și de a respecta normele în domeniu. Politica Trans Sped conține informațiile necesare identificării modului de aplicare a “Sistemului de Management al Securității Informației”, oferind astfel încredere clienților și ținând pasul cu ultimele tehnologii în domeniu.

#### ISO 14001

Din 2011 Trans Sped a devenit o organizație ”Verde” ce reduce impactul asupra mediului. Certificarea pentru Standardul ISO 14001 – ”Sistem de Management de Mediu” asigură faptul că:

- Se îmbunătățesc periodic performanțele sale de mediu;
- Respectă cerințele internaționale de mediu;
- Îmbunătățește procedurile interne pentru a asigura un impact minim asupra mediului;
- Colaborează cu firme și instituții care la rândul lor au certificat ISO 14001;
- Managementul se implică în găsirea de noi soluții care să scadă impactul asupra mediului;
- Angajații respect procedurile ce ajută la scăderea impactului de mediu.

#### • OHSAS 18001

Standardul “Managementul Sănătății și Securității Ocupaționale” este o completare pentru ISO 9001 “Managementul Calității” și ISO 14001 “Sistem de Management de Mediu”. Certificarea a fost obținută în anul 2011 și pune accent pe îmbunătățirea continuă integrând procesele companiei în bucla Plan, Do, Check, Act.